



# Política de privacidad

La presente política de privacidad (la “Política de privacidad” o la “Política de privacidad de Transatel”) describe la forma en que Transatel utiliza, comparte y protege los datos personales controlados y/o procesados por Transatel (los “Datos personales”). Resume todas las medidas, los principios técnicos y de organización que se toman para proteger la privacidad de los Datos personales.

La Política de privacidad de Transatel cumple el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") (n°2016/679) del 27 de abril de 2016 y la ley francesa “Loi sur la protection des données personnelles (Ley sobre la protección de los datos personales)” del 14 de mayo de 2018.

## Contacto

### **Transatel**

Sociedad anónima con comité de dirección y consejo de vigilancia

RCS Nanterre 432 786 432

Tour CBX

1 passerelle des reflets

CS 70451

92913 Paris La Défense Cedex

France

+ 33 (0)1 70 75 24 00

### **Responsable de la protección de datos (DPO)**

[dpo@transatel.com](mailto:dpo@transatel.com)

Tour CBX

1 passerelle des reflets

CS 70451

92913 Paris La Défense Cedex

France

+ 33 (0)1 70 75 24 00

Si tiene cualquier pregunta, contacte nuestro DPO.

## I. ¿QUÉ DATOS PERSONALES CONTROLA Y PROCESA TRANSATEL?

Transatel tiene diferentes actividades. Para cada una de ellas, el papel de Transatel es diferente. Con respecto a:

- **Datos de los suscriptores.** Un suscriptor es una persona que ha suscrito una oferta móvil operada por Transatel. Transatel controla y procesa estos datos.
- **Datos de los clientes.** Un cliente es un profesional que utiliza Transatel para habilitar su oferta móvil. Transatel procesa estos datos.

En cada una de las actividades de Transatel, toda la información necesaria no es la misma. Transatel trabaja para recopilar y/o procesar solo la información requerida para la contratación de nuestros empleados y el funcionamiento de los servicios de Transatel.

Los datos personales solo incluyen información relacionada con personas físicas que:

- Pueden identificarse o son identificables, directamente a partir de la información en cuestión (por ejemplo, nombre); o
- Puede ser identificado indirectamente a partir de esa información en combinación con otra información (por ejemplo, la Red Digital de Servicios Integrados de la Estación Móvil- en inglés ISDN).

Los datos seudonimizados pueden ayudar a reducir los riesgos para la privacidad al hacer que sea más difícil identificar a las personas, pero todavía así son datos personales.

Si los Datos personales pueden ser realmente anonimizados, entonces los datos anonimizados no están sujetos al RGPD. Es importante entender qué son los Datos personales, para comprender si los datos han sido anonimizados.

La información de empresas o autoridades públicas no son Datos personales. Sin embargo, la información sobre personas que actúan como vendedores individuales, empleados, socios y directores de empresas en la que son identificables individualmente, y la información relacionada con ellos como personas, pueden constituir Datos personales.

Transatel puede recopilar y/o procesar la siguiente información:

Como proveedor de servicios móviles para empresas (MVNA, MVNE, 901-A, 901-E), Transatel procesa:

- Información sobre personas que representan a los clientes de Transatel (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, email, etc.)

- Información de uso del tráfico sobre los suscriptores de los clientes de Transatel:
  - Información de suministro o xDR (por ejemplo, MSISDN, ICCID, números llamados, etc.)
  - Emails de voz
  - Contenido SMS
  - Información de tráfico de datos (por ejemplo, dirección IP, sitio web visitado, etc.)

Como proveedor de servicios móviles para suscriptores usuarios finales (MVNO, 901-O), Transatel recopila y procesa:

- Información de identificación (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, copia de identificación, etc.)
- Información financiera (por ejemplo IBAN etc.)
- Información de uso del tráfico de los suscriptores propios de Transatel:
  - Información de suministro o xDR (por ejemplo, MSISDN, ICCID, números llamados, etc.)
  - Emails de voz
  - Contenido SMS
  - Información de tráfico de datos (por ejemplo, dirección IP, sitio web visitado, registros, etc.)
- VIN (Número de Identificación del Dispositivo)

La información procesada por Transatel para su actividad M2M no está cubierta por el RGPD, a menos que se relacione con las personas que representan al cliente de Transatel M2M.

## II. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y REGLAMENTACIONES LOCALES

Transatel cumple las leyes y reglamentaciones locales en cada país en el que opera.

### III. OBJETO DE LA RECOPIACIÓN Y/ O PROCESAMIENTO

Como controlador de datos personales, Transatel recopila y procesa datos personales para contratar a sus propios empleados y para suministrar un servicio móvil a sus propios clientes y suscriptores.

Como procesador de datos personales, Transatel procesa los datos personales para proporcionar una solución móvil integrada a los clientes de MVNO que suministran servicios móviles a sus propios suscriptores. La mayor parte de la recopilación y el procesamiento se basan en obligaciones contractuales.

Además, Transatel necesita algunos de sus datos personales para cumplir las obligaciones legales y reglamentarias, para contribuir, por ejemplo, a la detección y prevención de delitos.

### IV. ¿CÓMO SE PROTEGEN SUS DATOS?

Para garantizar la confidencialidad, Transatel implementa medidas organizativas y técnicas para evitar cualquier violación de los datos personales, de la misma forma cuando los datos personales están operados por un subcontratista. Estas medidas se implementan para evitar la pérdida de datos, el uso indebido de datos, la alteración de datos y el borrado de datos. Las medidas de seguridad tienen niveles según la sensibilidad de los datos y su procesamiento. Hemos establecido una política de seguridad con respecto a los requisitos legales.

### V. UBICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales procesados por Transatel están todos ubicados en la Unión Europea. En caso de divulgación a un tercero fuera de la Unión Europea, Transatel garantiza que se aplica un nivel adecuado de protección (por ejemplo, el Escudo de privacidad de EE. UU. o que nuestro tercero está obligado por "cláusulas contractuales estándar" editadas por la Comisión Europea.

## VI. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

En Transatel, conservamos los datos para diferentes propósitos, como el acceso en tiempo real para suministrar servicios, una copia de seguridad para evitar cualquier fallo y el archivado.

El periodo durante el que conservemos sus Datos personales depende de la ejecución de su contrato o de las obligaciones legales y reglamentarias aplicables. En cualquier caso, se le informa del periodo durante el que conservamos sus Datos personales.

Sabiendo también que Transatel puede conservar sus Datos personales con fines estadísticos. En este caso, Transatel anonimizará sus Datos personales.

## VII. PRINCIPIOS

La política de privacidad de Transatel se rige por principios. Esos principios rigen el trabajo de Transatel en la protección de la privacidad de los datos.

### A. Formación de los miembros del personal

Dedicamos tiempo para formar e informar nuestro personal de lo que está en juego, con el cumplimiento del RGPD. Implementamos, regularmente, una formación específica para asegurarnos de que nuestro personal esté plenamente informado de la normativa aplicable.

### B. La Privacidad desde el diseño

Transatel, desde la concepción de un proyecto, siempre tiene en cuenta que la recopilación de datos personales debe limitarse a lo que sea necesario. Nuestro personal trabaja para minimizar el uso de Datos personales a lo estrictamente necesario. Tenemos un documento que resume el proceso en el que evaluamos la necesidad de datos personales para nuevos proyectos.

### C. La Privacidad por defecto

Transatel se dedica a proteger la privacidad de las personas. Para lograr este objetivo, Transatel siempre muestra la opción con mayor protección para los clientes de forma predeterminada. Solo con el consentimiento del cliente, Transatel puede cambiar esta opción. Tenemos documentos que resumen las acciones de Transatel con respecto a la privacidad por defecto. Los actualizamos regularmente.

#### D. Minimización

Transatel solo recopila la información necesaria para que sus servicios funcionen. Transatel limita los datos recogidos. Además, Transatel borra los datos cuando no son necesarios para el funcionamiento del servicio. Regularmente, Transatel opera purgas en todo el sistema para garantizar que solo conservamos los datos necesarios.

#### E. Cooperación

Transatel coopera plenamente con las autoridades de protección de datos para cumplir las legislaciones de los países donde opera. Transatel tiene a su disposición diferentes documentos sobre nuestras medidas de seguridad para cumplir la obligación de “responsabilidad”.

#### F. La restricción de acceso

Transatel limita el acceso a los Datos personales solo al personal autorizado. Controlamos el acceso a los Datos personales. Transatel otorga este acceso a personas que están formadas para manejar este tipo de material sensible. Transatel ha implementado sistemas para proteger el acceso a nuestro sistema.

### VIII. DERECHOS DE LAS PERSONAS

#### A. Derecho de acceso

Tiene un derecho de acceso a su información en cualquier momento. Le proporcionaremos toda la información que tenemos sobre usted en nuestro sistema.

#### B. Derecho a presentar una reclamación

Si considera que existe una violación en la forma en que procesamos sus datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de datos de Francia: Comisión Nacional Informática y Libertades.

#### C. Derecho a la rectificación

En el caso de que tengamos información incorrecta sobre usted, puede pedirnos que modifiquemos o actualicemos una información. En este caso, para ciertos tipos de información, se pedirá un justificante.

#### D. Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a recuperar los datos personales que tiene almacenados en un formato legible por máquina. Cabe destacar que, con respecto a las actividades de Transatel, tal derecho no es relevante en ninguno de nuestros negocios.

#### E. Derecho a la limitación del acceso

Tiene derecho a limitar que Transatel procese sus Datos personales. El almacenamiento de sus datos está autorizado pero no podemos utilizarlos. Este derecho se aplica solo bajo ciertas circunstancias.

#### F. Derecho al borrado (“derecho al olvido”)

Tiene derecho a que sus Datos personales se borren de nuestra base de datos. Sabiendo que, debido a requisitos, la prolongación del servicio necesita algunos de sus datos. El borrado implicará la suspensión del servicio.

### IX. MODIFICACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Transatel se reserva el derecho de modificar su Política de privacidad. En este caso, se le informará por email o por cualquier otro medio. Las futuras modificaciones siempre cumplirán las reglamentaciones aplicables.

### X. ¿CÓMO EJERCER ESTOS DERECHOS?

#### PARA EJERCER LOS DERECHOS LISTADOS EN LO ANTERIOR PUEDE:

- Enviar un email a [dpo@transatel.com](mailto:dpo@transatel.com)
- Enviar un email a: Délégué à la Protection des Données, Service Juridique, 49-51 Quai de Dion Bouton, 92800, Puteaux