



Politica della Privacy

La presente politica della privacy ("Politica della Privacy" o "Politica della Privacy di Transatel") illustra il modo in cui Transatel utilizza, condivide e protegge i Dati Personali gestiti e/o trattati da Transatel ("Dati Personali"). La presente informativa riassume tutte le misure e i principi organizzativi e tecnici adottati per proteggere la privacy dei Dati Personali.

La Politica della Privacy di Transatel è conforme al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (n°2016/679) del 27 aprile 2016 ("GDPR") e alla legge francese "*Loi sur la protection des données personnelles*" (legge svedese sui dati personali) del 14 maggio 2018.

Contatti

Transatel

Società Anonima con consiglio direttivo e consiglio di vigilanza

Registro delle Imprese di Nanterre 432 786 432

Tour CBX

1 passerelle des reflets

CS 70451

92913 Paris La Défense Cedex

France

+ 33 (0)1 70 75 24 00

Funzionario addetto alla Protezione dei Dati

dpo@transatel.com

Tour CBX

1 passerelle des reflets

CS 70451

92913 Paris La Défense Cedex

France

+ 33 (0)1 70 75 24 00

Per qualsiasi domanda, si prega di contattare il nostro DPO.

I. QUALI SONO I DATI PERSONALI GESTITI E/O TRATTATI DA TRANSATEL?

Transatel svolge diverse attività. Per ciascuna di esse, Transatel svolge un ruolo diverso. Per quanto riguarda:

- **Dati degli abbonati.** Un abbonato è una persona che ha sottoscritto un'offerta di telefonia mobile gestita da Transatel. Transatel è il titolare o il responsabile del trattamento dei dati.
- **Dati dei clienti.** Un cliente è un professionista che utilizza Transatel per abilitare la propria offerta di telefonia mobile. Transatel è il responsabile del trattamento dei dati.

In ciascuna delle attività di Transatel, le informazioni necessarie non sono le stesse. Transatel opera per raccogliere e/o elaborare solo le informazioni necessarie per l'incarico dei propri dipendenti e per il funzionamento dei servizi Transatel.

I Dati Personali includono solo le informazioni relative a persone fisiche che:

- possono essere identificate o sono identificabili direttamente attraverso le informazioni in questione (es. nome); oppure
- che possono essere indirettamente identificate attraverso tali informazioni combinate ad altre informazioni (ad esempio, Integrated Services Digital Network Stazione Mobile).

I dati pseudonimizzati possono contribuire a ridurre i rischi per la privacy rendendo più difficile l'identificazione degli individui, ma si tratta comunque di dati personali.

Se i Dati Personali possono essere resi veramente anonimi, i dati resi anonimi non sono soggetti al GDPR. È importante capire cosa sono i Dati Personali per capire se i dati sono stati resi anonimi.

Le informazioni riguardanti aziende o autorità pubbliche non sono Dati Personali. Tuttavia, le informazioni relative a persone che agiscono in qualità di imprese individuali, dipendenti, partner e dirigenti aziendali, quando questi siano individualmente identificabili, e le informazioni che si riferiscono a loro come individui possono costituire Dati Personali.

Transatel può raccogliere e/o elaborare le seguenti informazioni:

In qualità di fornitore di servizi mobili per le imprese (MVNA, MVNE, 901-A, 901-E), Transatel tratta:

- Informazioni su individui che rappresentano i clienti Transatel (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, ecc.)
- Informazioni sull'utilizzo del traffico sugli abbonati dei clienti Transatel:

- Informazioni di provisioning o xDR (ad es. MSISDN, ICCID, numeri chiamati, ecc.)
- Messaggi vocali
- Contenuti degli SMS
- Informazioni sul traffico dati (ad es. indirizzo IP, siti web visitati, ecc.)

In qualità di fornitore di servizi mobili per gli abbonati degli utenti finali (MVNO, 901-O), Transatel raccoglie ed elabora:

- Informazioni di identificazione (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, copia dell'ID, ecc.)
- Informazioni finanziarie (ad es. IBAN, ecc.)
- Informazioni sull'utilizzo del traffico sugli abbonati di Transatel:
 - Informazioni di provisioning o xDR (ad es. MSISDN, ICCID, numeri chiamati, ecc.)
 - Messaggi vocali
 - Contenuto dei dati
 - Informazioni sul traffico di dati (ad es. indirizzo IP, siti web visitati, registri, ecc.)
- VIN (numero di identificazione del veicolo)

Le informazioni elaborate da Transatel per la sua attività M2M non sono disciplinate dal GDPR, a meno che non si riferiscano a individui che rappresentano il cliente M2M di Transatel.

II. RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI LOCALI

Transatel rispetta pienamente le leggi e i regolamenti locali in tutti i paesi in cui opera.

III. SCOPO DELLA RACCOLTA E/O DEL TRATTAMENTO

In qualità di titolare del trattamento dei Dati Personali, Transatel raccoglie ed elabora i Dati Personali per ingaggiare i propri dipendenti e per fornire un servizio mobile ai propri clienti e abbonati.

In qualità di responsabile del trattamento dei Dati Personali, Transatel elabora i Dati Personali per fornire una soluzione mobile integrata ai clienti MVNO che forniscono servizi mobili ai propri abbonati. Gran parte della raccolta e dell'elaborazione si basa su obblighi contrattuali.

Inoltre, Transatel necessita di alcuni dei Dati Personali degli utenti per rispettare gli obblighi legali e normativi per contribuire, ad esempio, a individuare e prevenire i reati.

IV. COME SONO PROTETTI I DATI DEGLI UTENTI?

Per garantire la riservatezza, Transatel ha predisposto misure organizzative e tecniche per evitare qualunque violazione dei dati personali, anche quando i dati sono gestiti da un subappaltatore. Queste misure sono istituite per prevenire la perdita di dati, l'uso improprio dei dati, l'alterazione dei dati e la loro cancellazione. Le misure di sicurezza sono determinate in funzione della sensibilità dei dati e della loro elaborazione. La nostra politica di sicurezza è conforme alla legge.

V. UBICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali trattati da Transatel sono tutti ubicati nell'Unione Europea. In caso di divulgazione a terzi al di fuori dell'Unione Europea, Transatel garantisce o un adeguato livello di protezione o che tali terzi siano vincolati da "clausole contrattuali standard" istituite dalla Commissione Europea.

VI. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Transatel conserva i dati per scopi diversi, come l'accesso in tempo reale per la fornitura di servizi, il backup per prevenire eventuali guasti e l'archiviazione.

Il tempo di conservazione dei Dati Personali degli utenti dipende dall'esecuzione del contratto o dagli obblighi legali e normativi applicabili. In ogni caso, l'utente è informato del periodo di conservazione dei suoi Dati Personali.

Transatel può inoltre conservare i Dati Personali degli utenti a fini statistici. In questo caso, Transatel renderà anonimi i Dati Personali degli utenti.

VII. PRINCIPI

La Politica della Privacy di Transatel è regolata da principi che guidano il lavoro di Transatel nel proteggere la riservatezza dei dati.

A. Formazione del personale

Dedichiamo tempo a formare e ad informare il nostro personale sul significato della conformità al GDPR. Organizziamo regolarmente corsi di formazione specifici per assicurarci che il nostro personale sia pienamente a conoscenza delle normative applicabili.

B. Privacy by design

Transatel, fin dall'ideazione di un progetto, tiene sempre presente che la raccolta dei Dati Personali deve essere limitata a quanto necessario. Il nostro staff lavora per limitare allo stretto necessario l'utilizzo dei Dati Personali. Disponiamo di un documento che ricapitola il processo in cui valutiamo la necessità di dati personali per nuovi progetti.

C. Privacy by default

Transatel si impegna a proteggere la privacy delle persone. Per realizzare questo obiettivo, Transatel garantisce sempre l'opzione che meglio tutela i clienti per impostazione predefinita. Solo con il consenso del cliente Transatel può modificare questa opzione. Disponiamo di documenti che riassumono le azioni di Transatel in materia di Privacy by Default. Questi documenti vengono regolarmente aggiornati.

D. Minimizzazione

Transatel raccoglie solo le informazioni necessarie al funzionamento dei suoi servizi. Transatel limita la raccolta dei dati. Inoltre, Transatel cancella i dati se non sono necessari per il funzionamento del servizio. Transatel effettua regolarmente una pulizia di tutto il sistema per garantire che vengano conservati solo i dati necessari.

E. Collaborazione

Transatel collabora pienamente con le autorità preposte alla protezione dei dati per rispettare la legislazione in cui opera. Transatel dispone di vari documenti sulle sue misure di sicurezza per ottemperare all'obbligo di "responsabilità".

F. Restrizione all'accesso.

Transatel limita l'accesso ai Dati Personali al solo personale autorizzato. L'accesso ai dati personali è controllato. Transatel concede l'accesso al personale addestrato a trattare dati sensibili. Transatel ha implementato dei sistemi per proteggere l'accesso al suo sistema.

VIII. DIRITTI DEI SINGOLI

A. Diritto di accesso

L'utente ha diritto di accedere in qualunque momento alle informazioni che lo riguardano. All'utente saranno fornite tutte le informazioni contenute nel nostro sistema.

B. Diritto di presentare un reclamo

Se l'utente ritiene che vi sia una violazione nel modo in cui vengono trattati i suoi dati, avrà il diritto di sporgere reclamo presso l'autorità francese di trattamento dei dati: Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

C. Diritto alla rettifica

Nel caso in cui le informazioni sull'utente di cui disponiamo fossero errate, l'utente può chiederne la modifica o l'aggiornamento. In questo caso, per alcuni tipi di informazioni, verrà richiesta una motivazione.

D. Diritto alla portabilità

L'utente ha il diritto di recuperare i dati personali che lo riguardano in un formato leggibile da un dispositivo automatico. Si noti che, per quanto riguarda le attività di Transatel, tale diritto non è rilevante in nessuna delle nostre attività.

E. Diritto alla restrizione

L'utente ha il diritto di limitare il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di Transatel. La conservazione dei dati dell'utente è autorizzata, ma i dati non possono essere utilizzati. Questo diritto si applica solo in determinate circostanze.

F. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")

L'utente ha il diritto di far cancellare i propri Dati Personali dal nostro database sapendo che lo svolgimento del servizio necessita di alcuni dei dati. La cancellazione comporterà la sospensione del servizio.

IX. MODIFICA DELLA NOSTRA POLITICA DELLA PRIVACY

Transatel si riserva il diritto di modificare la propria Politica della Privacy. In questo caso, l'utente sarà informato tramite e-mail o con qualunque altro mezzo. Le future modifiche saranno sempre conformi alla normativa vigente.

X. COME ESERCITARE TALI DIRITTI?

PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI SOPRA ELENCATI L'UTENTE PUÒ:

- Inviare un'e-mail a dpo@transatel.com
- Inviare una lettera a: Délégué à la Protection des Données, Service Juridique, 49-51 Quai de Dion Bouton, 92800, Puteaux