

Privacybeleid

Dit privacybeleid (het “Privacybeleid” of het “Privacybeleid van Transatel”) beschrijft hoe Transatel (zoals hieronder gedefinieerd) persoonsgegevens (“Persoonsgegevens”) die door Transatel worden verzameld en/of verwerkt, gebruikt, deelt en beschermt. Het vat de organisatorische en technische maatregelen samen, evenals de beginselen die worden gehanteerd om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te beschermen.

Aangezien de statutaire zetel van Transatel zich in Frankrijk bevindt, houdt Transatel zich in de eerste plaats aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) van 27 april 2016 (“AVG”) en de Franse wet inzake de bescherming van persoonsgegevens van 14 mei 2018.

Transatel kan tevens beschikken over dochterondernemingen die persoonsgegevens verzamelen en/of verwerken in overeenstemming met de toepasselijke lokale regelgeving.

Ubigi is een merk waaronder Transatel mobiele connectiviteitsdiensten voor consumenten aanbiedt (waaronder eSIM-profielen). Ubigi vormt geen afzonderlijke rechtspersoon: de verwerkingsverantwoordelijke voor de via de Ubigi-website, -app en -diensten verzamelde persoonsgegevens blijft Transatel. Dit Privacybeleid is dan ook onverkort van toepassing op de verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de exploitatie van het merk Ubigi, ook wanneer in de gebruikersinterface uitsluitend de vermelding “Ubigi” verschijnt.

Contact

Transatel

SAS (RCS Nanterre 432 786 432)

1, Passerelle des Reflets 92400 Courbevoie
FRANCE

Functionaris voor gegevensbescherming (FG/DPO)

dpo@transatel.com

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze FG.

Voor vragen over een dienst die is afgesloten onder het merk Ubigi kunt u ook contact opnemen met de klantenservice van Ubigi via de app of de website ubigi.com; uw verzoek wordt indien nodig doorgestuurd naar de FG van Transatel.

Welke persoonsgegevens worden door Transatel gecontroleerd en/of verwerkt?

De activiteiten van Transatel zijn divers en voor elk daarvan is niet dezelfde informatie vereist. Transatel streeft ernaar uitsluitend de informatie te verzamelen en/of te verwerken die noodzakelijk is voor de arbeidsrelatie met haar medewerkers en voor de werking van de diensten van Transatel.

Persoonsgegevens omvatten uitsluitend informatie met betrekking tot natuurlijke personen die:

- rechtstreeks aan de hand van de betreffende informatie kunnen worden geïdentificeerd of identificeerbaar zijn (bijvoorbeeld de naam); of
- indirect kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van deze informatie in combinatie met andere informatie (bijvoorbeeld het MSISDN).

Persoonsgegevens kunnen ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens omvatten, of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Deze gegevens zijn gevoeliger en mogen slechts onder beperkte omstandigheden worden verwerkt.

Gepseudonimiseerde gegevens kunnen bijdragen aan het verminderen van privacyrisico's doordat identificatie van personen moeilijker wordt, maar blijven persoonsgegevens.

Indien persoonsgegevens daadwerkelijk anoniem kunnen worden gemaakt, vallen de geanonimiseerde gegevens niet onder de AVG. Informatie over een overleden persoon vormt geen persoonsgegevens en valt derhalve niet onder de AVG.

Informatie over ondernemingen of overheidsinstanties vormt geen persoonsgegevens. Informatie over natuurlijke personen die optreden als zelfstandig ondernemer, werknemer, partner of bestuurder van een vennootschap kan echter persoonsgegevens vormen, wanneer zij individueel identificeerbaar zijn en de informatie op hen als natuurlijke persoon betrekking heeft.

De AVG geeft een niet-limitatieve lijst van identificatoren, waaronder:

- naam;
- identificatienummer;
- locatiegegevens; en
- een online-identificator.

“Online-identificatoren” omvatten IP-adressen en cookie-identificatoren, die persoonsgegevens kunnen vormen.

Transatel kan de volgende informatie verzamelen en/of verwerken:

Als werkgever verzamelt en verwerkt Transatel informatie over werknemers en sollicitanten:

- Identificatiegegevens (bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, kopie van een identiteitsbewijs, enz.)
- Financiële gegevens (bijvoorbeeld IBAN, enz.)
- Sollicitatiegerelateerde gegevens (bijvoorbeeld cv, motivatiebrief, enz.)

Als aanbieder van mobiele diensten voor bedrijven (MVNx, IoT) verwerkt Transatel:

- Informatie over personen die klanten van Transatel vertegenwoordigen (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.)
- Informatie over het verkeersgebruik door de eindgebruikers van de klanten van Transatel:
 - Provisioninggegevens
 - xDR (bijvoorbeeld MSISDN, ICCID, gebelde nummers, enz.)
 - Spraakberichten
 - Inhoud van sms-berichten
 - Gegevens over dataverkeer (bijvoorbeeld IP-adres, bezochte website, enz.)

Als aanbieder van mobiele detailhandelsdiensten aan eindklanten (merk Ubigi, beheerd door Transatel) verzamelt en verwerkt Transatel de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens (bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, kopie van een identiteitsbewijs, enz.)
- Financiële gegevens (bijvoorbeeld IBAN, enz.)
- Informatie over het verkeersgebruik door de abonnees van Transatel:

- Provisioninggegevens
- xDR (bijvoorbeeld MSISDN, ICCID, gebelde nummers, enz.)
- Spraakberichten
- Inhoud van sms-berichten
- Gegevens over dataverkeer (bijvoorbeeld IP-adres, bezochte website, enz.)
- VIN (voertuigidentificatienummer)
- Identificatoren van het toestel en de eSIM (bijvoorbeeld IMEI, EID)
- Land van verbinding met het bezochte mobiele netwerk (locatiegegevens op landniveau, afkomstig van roaming)
- Account- en gebruiksgegevens van de Ubigi-website en -app (inloggegevens, aankoopgeschiedenis van databundels, voorkeuren)
- Betalingsgegevens, verwerkt door onze betaaldienstverleners en, indien van toepassing, door de platforms Apple App Store/Google Play
- Cookies en trackers geplaatst op de Ubigi-website en -app
- Klantenservicegegevens (contact met de klantenservice van Ubigi via chat, e-mail of telefoon)

De informatie die Transatel verwerkt in het kader van haar M2M-activiteiten valt niet onder de AVG, tenzij deze betrekking heeft op personen die de M2M-klant van Transatel vertegenwoordigen.

Doel van de verzameling en/of verwerking

Als verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en verwerkt Transatel persoonsgegevens om haar eigen medewerkers in dienst te nemen en om een mobiele dienst aan haar eigen eindgebruikers te leveren (met name onder het merk Ubigi).

Als verwerker verwerkt Transatel persoonsgegevens namens haar MVNO-klanten, die verwerkingsverantwoordelijken zijn, teneinde hen geïntegreerde mobiele oplossingen te bieden die zij gebruiken om mobiele diensten aan hun eigen abonnees te leveren.

Rechtsgronden voor de verwerking (artikel 6 AVG)

Transatel zorgt ervoor dat elke verwerking van persoonsgegevens, met inbegrip van de verwerking onder het merk Ubigi, berust op een van de rechtsgronden van artikel 6 AVG. Deze rechtsgronden variëren naargelang het nagestreefde doel:

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6, lid 1, onder b)): levering van de afgesloten mobiele en Ubigi-diensten, beheer van het klantaccount, facturatie en klantenservice.
- Wettelijke verplichting (art. 6, lid 1, onder c)): bestrijding van fraude en criminaliteit, bewaring van verkeersgegevens, naleving van boekhoudkundige, fiscale en regelgevende verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang (art. 6, lid 1, onder f)): veiligheid en integriteit van de netwerken, fraudepreventie, verbetering van de diensten, opstelling van geaggregeerde en geanonimiseerde statistieken.
- Toestemming (art. 6, lid 1, onder a)): plaatsing van niet-essentiële cookies, verzending van marketingcommunicatie en nieuwsbrieven en, indien van toepassing, nauwkeurige geolocatie.

Wanneer een verwerking berust op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking, door de instellingen van uw account of van de Ubigi-app te wijzigen, of door contact op te nemen met onze FG.

Marketingcommunicatie en nieuwsbrief

Betrokkenen en verwerkte gegevens

Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief, een account aanmaakt of een aankoop doet, kan Transatel uw gegevens verwerken om u commerciële communicatie te sturen (aanbiedingen, nieuws, advies met betrekking tot onze diensten). Dit geldt zowel voor klanten als voor personen die zich hebben geabonneerd op onze communicatie zonder klant te zijn (prospects).

Hiertoe verwerken wij met name: uw e-mailadres, uw naam, uw taal en land, uw communicatievoorkeuren, alsook gegevens met betrekking tot uw interacties met onze berichten (zie punt C hieronder).

Doel en rechtsgrond

Deze gegevens worden gebruikt om u onze communicatie te sturen, de frequentie ervan te beheren en de inhoud ervan te personaliseren. Deze verwerking berust op uw toestemming. Voor personen die reeds klant zijn, kan de verzending van communicatie over vergelijkbare diensten berusten op ons gerechtvaardigd belang, onder de voorwaarden van de toepasselijke regelgeving. In alle gevallen kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken of bezwaar maken tegen deze verzendingen (zie rubriek "Rechten van betrokkenen").

Tracking van onze e-mails (pixels en trackinglinks)

Onze commerciële e-mailcommunicatie kan trackingtechnologieën bevatten, namelijk trackingpixels en gepersonaliseerde trackinglinks.

- **Doeleinden.** Met deze technologieën kunnen wij nagaan of onze e-mails worden geopend en of de links daarin worden geraadpleegd. Deze informatie wordt gebruikt om de prestaties van onze campagnes te meten, de frequentie van onze verzendingen aan te passen en onze inhoud te personaliseren op basis van uw interesses.
- **Rechtsgrond.** Het gebruik van deze technologieën voor meet- en personalisatiedoeleinden berust op uw toestemming. Deze toestemming staat los van de toestemming die de verzending van onze communicatie toestaat: u kunt onze e-mails ontvangen zonder aan deze tracking te worden onderworpen.
- **Reikwijdte.** Wanneer u hiermee instemt, kunnen deze trackers worden geplaatst op alle apparaten van waaruit u de betreffende e-mails raadpleegt.
- **Gevalen waarvoor uw toestemming niet vereist is.** Bepaalde beperkte technische maatregelen, zoals de meting van de afleverbaarheid om inactief geworden adressen te identificeren teneinde ze uit onze lijsten te verwijderen, kunnen zonder uw toestemming worden uitgevoerd, binnen de grenzen die strikt noodzakelijk zijn voor dit doel. In dat geval wordt alleen de datum van de laatste opening bewaard, die telkens wordt overschreven bij een nieuwe opening.
- **Bewaring.** De uit deze tracking voortvloeiende gegevens worden 13 maanden bewaard vanaf hun verzameling, in overeenstemming met de aanbevelingen van de CNIL die van toepassing zijn op trackers.
- **Intrekking en bezwaar.** U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze tracking, zonder dat dit leidt tot afmelding voor onze communicatie.

Bewaring

Uw prospectiegegevens worden 3 jaar bewaard vanaf ons laatste contact voor prospects, en gedurende de duur van de contractuele relatie gevolgd door de toepasselijke wettelijke termijn voor klanten.

Uw rechten

U beschikt over de hierboven beschreven rechten in de rubriek “Rechten van betrokkenen”, met name het recht van bezwaar en het recht op intrekking van de toestemming, uit te oefenen bij onze FG (zie rubriek “Contact”), alsook via de afmeldlink die in elk van onze communicaties is opgenomen.

Locatie van de persoonsgegevens

De door Transatel verzamelde en/of verwerkte persoonsgegevens bevinden zich voornamelijk in de Europese Unie. Sommige van onze verwerkers (met name CRM-, marketing-, B2B-prospectie- of analysetools) kunnen echter gegevens buiten de Europese Unie hosten of verwerken, met name in de Verenigde Staten. In dat geval zorgt Transatel ervoor dat een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd, onder meer via door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen of, indien van toepassing, via de certificering van de leverancier in het kader van het EU-VS Data Privacy Framework.

Klanten van Transatel worden ervan op de hoogte gebracht dat zij bij het gebruik van de diensten van Transatel over de hele wereld gebruik kunnen maken van de mobiele netwerken van de partnernobielenetwerkoperatoren (MNO's) van Transatel, en dat deze MNO's hun persoonsgegevens verzamelen/verwerken om hen lokale toegang tot hun mobiele netwerk te verlenen, in overeenstemming met de toepasselijke lokale regelgeving.

Dochterondernemingen van Transatel kunnen eveneens persoonsgegevens van lokale klanten verzamelen en/of verwerken; in dat geval houdt de betreffende dochteronderneming van Transatel zich aan de toepasselijke lokale regelgeving.

Delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld voor de goede werking van onze diensten, en met inachtneming van de volgende bepalingen.

Soorten derden en verwerkingen

Hieronder vindt u de belangrijkste derden met wie wij samenwerken en de specifieke verwerkingen van uw gegevens die zij uitvoeren:

- Betaaldienstverleners

Doel: het mogelijk maken van de veilige verwerking van uw betalingen die rechtstreeks op onze website of bij onze klantenservice worden gedaan (met uitzondering van aankopen via app-distributieplatforms, zie hieronder).

Verwerkte gegevens: transactiegegevens, bankgegevens.

Betrokken derden: onze betaaldienstverleners.

- E-mail- en marketingdiensten

Doel: verzending van marketingcommunicatie en nieuwsbrieven aan personen die hebben ingestemd met de ontvangst ervan.

Verwerkte gegevens: e-mailadres, naam, communicatievoorkeuren.

Betrokken derden: onze e-maildienstverleners.

- Aanbieders van analysediensdiensten

Doel: analyseren van het siteverkeer en optimaliseren van de gebruikerservaring.

Verwerkte gegevens: IP-adres, navigatiegegevens, bezochte pagina's.

Betrokken derden: onze analyseleveranciers.

- Cloud-dienstverleners

Doel: opslag van gegevens en veiligheidsback-ups.

Verwerkte gegevens: gebruikersgegevens, back-upbestanden.

Betrokken derden: onze cloud-dienstverleners.

- Data- en kunstmatige-intelligentieplatforms

Doel: analyse van netwerkgegevens en ontwikkeling van modellen voor anomaliedetectie en kunstmatige intelligentie, ter verbetering van de kwaliteit en veiligheid van onze diensten.

Verwerkte gegevens: technische verkeersgegevens (bijvoorbeeld IMSI, MSISDN, ICCID), zonder verdere gekoppelde naamgegevens.

Betrokken derden: ons cloudplatform voor gegevens en analyse.

- Distributieplatforms voor applicaties

Doel: distributie van de Ubigi-app en verwerking van betalingen die via deze platforms worden gedaan.

Verwerkte gegevens: accountidentificatie op het platform, transactiegegevens met betrekking tot in-app-aankopen.

Betrokken derden: Apple (App Store) en Google (Google Play).

- Tools voor klantrelatiebeheer (CRM)

Doel: beheer van prospects, commerciële kansen en klantrelaties voor de activiteiten van Ubigi for Business.

Verwerkte gegevens: zakelijke contactgegevens (naam, e-mail, bedrijf, telefoon).

Betrokken derden: ons CRM en onze tools voor marketingautomatisering.

- Aanbieders van B2B-leadgeneratie en -campagnes

Doel: identificatie van zakelijke contacten en uitvoering van gerichte e-mailcampagnes bij bedrijven, op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het werven van nieuwe zakelijke klanten.

Verwerkte gegevens: zakelijke contactgegevens (naam, functie, zakelijk e-mailadres, bedrijf).

Betrokken derden: onze leveranciers van B2B-prospectie en e-mailcampagnes, geselecteerd op basis van hun AVG-conformiteit.

- Aanbieders van websites en contactformulieren

Doel: beheer van de website en de contactformulieren waarmee verzoeken van bezoekers worden verzameld, met hun toestemming.

Verwerkte gegevens: naam, e-mailadres en telefoonnummer die vrijwillig in het formulier zijn ingevuld.

Betrokken derden: onze leverancier van de website en de formulieren.

- IoT- en automotive-connectiviteitspartners (Auriga-oplossing)

Doel: levering van analytische dashboards en een begeleidingstraject (onboarding, in-app-vragenlijsten) aan autofabrikanten die gebruikmaken van de Auriga-oplossing.

Verwerkte gegevens: gebruiks- en connectiviteitsgegevens van het voertuig gekoppeld aan het VIN, gegevens over interacties met de app of de ingebouwde vragenlijst.

Betrokken derden: onze partner voor dashboard-analytics en onze leverancier van gebruiksbegeleiding (in-app-onboarding).

Beschermingsmaatregelen en gegevensoverdracht

Wij selecteren derden die hoge veiligheidsnormen hanteren ter bescherming van uw persoonsgegevens. In geval van overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen of andere beschermingsmechanismen.

Bewaring van persoonsgegevens

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens hangt af van de uitvoering van uw overeenkomst of van de toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen. In alle gevallen wordt u geïnformeerd over de bewaartermijn van uw persoonsgegevens.

Let er ook op dat Transatel uw persoonsgegevens kan bewaren voor statistische doeleinden. In dat geval zal Transatel uw persoonsgegevens anonimiseren.

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens door Transatel is als volgt:

- Informatie over tewerkstelling:
 - Informatie over medewerkers: 5 jaar vanaf de einddatum van de overeenkomst
 - Informatie over sollicitanten: 2 jaar vanaf de indieningsdatum van het sollicitantenprofiel
- Informatie over verkeersgebruik: 10 jaar vanaf de datum van het verkeer
- Informatie over klanten: 5 jaar vanaf de einddatum van de overeenkomst
- Financiële documenten: 10 jaar vanaf de factuurdatum
- Informatie over externe communicatie: 3 jaar vanaf de datum van de communicatie

Beginnelsen

Het privacybeleid van Transatel wordt beheerst door onderstaande beginselen. Deze beginselen sturen het werk van Transatel op het gebied van de bescherming van de vertrouwelijkheid van gegevens.

Opleiding van medewerkers

Wij besteden tijd aan het opleiden en informeren van onze medewerkers over kwesties met betrekking tot AVG-conformiteit. Regelmatig organiseren wij specifieke opleidingen om ervoor te zorgen dat onze medewerkers volledig op de hoogte zijn van de toepasselijke regelgeving.

Gegevensbescherming door ontwerp (privacy by design)

Al vanaf de opzet van een project houdt Transatel er steeds rekening mee dat het verzamelen van persoonsgegevens moet worden beperkt tot wat strikt noodzakelijk is. Onze medewerkers streven ernaar het gebruik van persoonsgegevens te beperken tot wat strikt noodzakelijk is. Wij beschikken over een document waarin het proces wordt samengevat waarmee wij de behoefte aan persoonsgegevens voor nieuwe projecten beoordelen.

Standaard gegevensbescherming (privacy by default)

Transatel zet zich in voor de bescherming van de privacy van personen. Om dit doel te bereiken toont Transatel standaard altijd de meest beschermende optie voor klanten. Transatel mag deze optie alleen wijzigen met toestemming van de klant.

Minimalisatie

Transatel verzamelt alleen de informatie die noodzakelijk is voor de werking van haar diensten. Transatel beperkt de verzamelde gegevens. Bovendien verwijderd Transatel gegevens zodra deze niet langer

noodzakelijk zijn voor de werking van de dienst. Transatel voert regelmatig opschoningen uit in alle systemen om ervoor te zorgen dat alleen noodzakelijke gegevens worden bewaard.

Samenwerking

Transatel werkt volledig samen met de gegevensbeschermingsautoriteiten om te voldoen aan de wetgeving die van kracht is in het land waarin zij actief is. Transatel beschikt over diverse documenten over haar beveiligingsmaatregelen om te voldoen aan haar verantwoordingsplicht ("accountability").

Toegangsbeperking

Transatel beperkt de toegang tot persoonsgegevens tot uitsluitend bevoegd personeel. Wij controleren de toegang tot persoonsgegevens. Transatel verleent deze toegang aan personen die zijn opgeleid om dit type gevoelige gegevens te verwerken. Transatel heeft systemen ingevoerd om de toegang tot haar systeem te beschermen.

Rechten van betrokkenen

Recht op inzage

U heeft te allen tijde het recht om uw gegevens in te zien. Wij verstrekken u alle informatie die wij in ons systeem over u bewaren.

Recht om een klacht in te dienen

Indien u van mening bent dat er sprake is van een inbreuk in de manier waarop wij uw gegevens verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Franse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming: de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Recht op rectificatie

Indien wij onjuiste informatie over u bewaren, kunt u ons vragen deze te wijzigen of bij te werken. In dat geval kan voor bepaalde soorten informatie om een rechtvaardiging worden gevraagd.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben te ontvangen in een machineleesbaar formaat. Merk op dat dit recht, wat de activiteiten van Transatel betreft, niet relevant is voor onze activiteiten.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om Transatel te beletten uw persoonsgegevens te verwerken. Het opslaan van uw gegevens is toegestaan, maar wij mogen deze niet gebruiken. Dit recht is slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing.

Recht op wissing ("recht om vergeten te worden")

U heeft het recht om uw persoonsgegevens uit onze database te laten wissen. Houd er echter rekening mee dat, om regelgevende redenen, de voortzetting van de dienst bepaalde van uw gegevens vereist. Wissing zal leiden tot opschorting van de dienst.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om te allen tijde en zonder opgave van redenen bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële prospectiedoeleinden, met name voor de verzending van onze marketingcommunicatie en nieuwsbrieven. U kunt ook, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Transatel. U kunt dit recht te allen tijde uitoefenen via de afmeldlink in elk van onze communicaties, of door contact op te nemen met onze FG.

Wijziging van ons privacybeleid

Transatel behoudt zich het recht voor haar privacybeleid te wijzigen. In dat geval wordt u hiervan per e-mail of op enige andere wijze op de hoogte gebracht. Toekomstige wijzigingen zullen steeds in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving.