

Integritetspolicy

Denna integritetspolicy ("Integritetspolicyn" eller "Transatels integritetspolicy") beskriver hur Transatel (enligt definitionen nedan) använder, delar och skyddar personuppgifter ("Personuppgifter") som samlas in och/eller behandlas av Transatel. Den sammanfattar de organisatoriska och tekniska åtgärder samt de principer som tillämpas för att skydda personuppgifternas konfidentialitet.

Eftersom Transatels säte ligger i Frankrike följer Transatel i första hand den allmänna dataskyddsförordningen (förordning (EU) 2016/679) av den 27 april 2016 ("GDPR") samt den franska lagen om skydd av personuppgifter av den 14 maj 2018.

Transatel kan även ha dotterbolag som samlar in och/eller behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig lokal lagstiftning.

Ubigi är ett varumärke under vilket Transatel marknadsför mobila anslutningstjänster till konsumenter (inklusive eSIM-abonnemang). Ubigi utgör inte en separat juridisk person: personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas in via Ubigis webbplats, app och tjänster förblir Transatel. Denna integritetspolicy är därför fullt ut tillämplig på den behandling som utförs i samband med driften av varumärket Ubigi, även när endast beteckningen "Ubigi" visas i användargränssnittet.

Kontakt

Transatel

SAS (RCS Nanterre 432 786 432)

1, Passerelle des Reflets 92400 Courbevoie
FRANCE

Dataskyddsombud (DPO)

dpo@transatel.com

Vid frågor, vänligen kontakta vårt
dataskyddsombud.

För frågor om en tjänst som tecknats under varumärket Ubigi kan du även kontakta Ubigis kundtjänst via appen eller webbplatsen ubigi.com; din förfrågan kommer vid behov att vidarebefordras till Transatels dataskyddsombud.

Vilka personuppgifter kontrollerar och/eller behandlar Transatel?

Transatels verksamheter är mångsidiga, och den information som krävs skiljer sig åt mellan dem. Transatel strävar efter att endast samla in och/eller behandla den information som är nödvändig för anställningsförhållandet med sin personal och för driften av Transatels tjänster.

Personuppgifter omfattar endast information om fysiska personer som:

- kan identifieras eller är identifierbara direkt utifrån den aktuella informationen (till exempel namn); eller
- kan identifieras indirekt utifrån denna information i kombination med annan information (till exempel MSISDN).

Personuppgifter kan även omfatta särskilda kategorier av personuppgifter eller uppgifter om fällande domar i brottmål och överträdelser. Dessa uppgifter är mer känsliga och får endast behandlas under mer begränsade omständigheter.

Pseudonymiserade uppgifter kan bidra till att minska integritetsriskerna genom att göra det svårare att identifiera enskilda personer, men de utgör fortfarande personuppgifter.

Transatel – förenklat aktiebolag (SAS) med ett aktiekapital på 1 250 718 euro | Handelsregistret i Nanterre, nr 432 786 432 | Momsregistreringsnummer FR 49 432 786 432

Om personuppgifter verkligen kan anonymiseras omfattas de anonymiserade uppgifterna inte av GDPR. Information om en avliden person utgör inte personuppgifter och omfattas därför inte av GDPR.

Information om företag eller offentliga myndigheter utgör inte personuppgifter. Information om fysiska personer som agerar som enskilda näringsidkare, anställda, delägare och företagsledare kan dock utgöra personuppgifter, om de kan identifieras individuellt och informationen avser dem i egenskap av fysiska personer.

GDPR innehåller en icke uttömmande förteckning över identifierare, bland annat:

- namn;
- identifikationsnummer;
- platsdata; och
- en online-identifierare.

“Online-identifierare” inkluderar IP-adresser och cookie-identifierare, vilka kan utgöra personuppgifter.

Transatel kan samla in och/eller behandla följande information:

Som arbetsgivare samlar Transatel in och behandlar information om anställda och arbetssökande:

- Identifieringsuppgifter (t.ex. namn, adress, telefonnummer, kopia av identitetshandling osv.)
- Finansiell information (t.ex. IBAN osv.)
- Ansökningsrelaterad information (t.ex. CV, personligt brev osv.)

Som leverantör av mobila tjänster för företag (MVNx, IoT) behandlar Transatel:

- Information om personer som representerar Transatels kunder (namn, adress, telefonnummer, e-postadress osv.)
- Information om trafik användning hos slutanvändarna hos Transatels kunder:
 - Provisioneringsinformation
 - xDR (t.ex. MSISDN, ICCID, uppringda nummer osv.)
 - Röstmeddelanden
 - SMS-innehåll
 - Information om datatrafik (t.ex. IP-adress, besökt webbplats osv.)

Som leverantör av mobila detaljhandelstjänster till slutanvändarkunder (varumärket Ubigi, som drivs av Transatel) samlar Transatel in och behandlar följande uppgifter:

- Identifieringsuppgifter (t.ex. namn, adress, telefonnummer, kopia av identitetshandling osv.)
- Finansiell information (t.ex. IBAN osv.)
- Information om trafik användning hos Transatels abonnenter:
 - Provisioneringsinformation
 - xDR (t.ex. MSISDN, ICCID, uppringda nummer osv.)
 - Röstmeddelanden
 - SMS-innehåll
 - Information om datatrafik (t.ex. IP-adress, besökt webbplats osv.)
- Fordonets identifieringsnummer (VIN)

- Enhets- och eSIM-identifikatorer (t.ex. IMEI, EID)
- Land för anslutning till det besökta mobilnätet (platsdata på landsnivå, från roaming)
- Konto- och användningsdata för Ubigis webbplats och app (inloggningsuppgifter, köphistorik för dataabonnemang, preferenser)
- Betalningsuppgifter, som behandlas av våra betaltjänstleverantörer och, i förekommande fall, av plattformarna Apple App Store/Google Play
- Cookies och spårare som placeras på Ubigis webbplats och app
- Kundsupportdata (kommunikation med Ubigis kundtjänst via chatt, e-post eller telefon)

Information som Transatel behandlar inom ramen för sin M2M-verksamhet omfattas inte av GDPR, såvida den inte avser personer som representerar Transatels M2M-kund.

Syfte med insamlingen och/eller behandlingen

Som personuppgiftsansvarig samlar Transatel in och behandlar personuppgifter för att anställa sin egen personal och tillhandahålla en mobiltjänst till sina egna slutanvändare (särskilt under varumärket Ubigi).

Som personuppgiftsbiträde behandlar Transatel personuppgifter för sina MVNO-kunders räkning, vilka är personuppgiftsansvariga, i syfte att förse dem med integrerade mobillösningar som de använder för att tillhandahålla mobiltjänster till sina egna abonnenter.

Rättslig grund för behandlingen (artikel 6 i GDPR)

Transatel säkerställer att all behandling av personuppgifter, inklusive den som utförs under varumärket Ubigi, grundar sig på någon av de rättsliga grunder som anges i artikel 6 i GDPR. Dessa rättsliga grunder varierar beroende på det syfte som eftersträvas:

- Fullgörande av avtal (art. 6.1 b): tillhandahållande av de mobil- och Ubigi-tjänster som tecknats, hantering av kundkonto, fakturering och kundtjänst.
- Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c): bekämpning av bedrägeri och brottslighet, lagring av trafikuppgifter, efterlevnad av redovisnings-, skatte- och regelverksrelaterade skyldigheter.
- Berättigat intresse (art. 6.1 f): nätverkens säkerhet och integritet, förebyggande av bedrägeri, förbättring av tjänster, sammanställning av aggregerad och anonymiserad statistik.
- Samtycke (art. 6.1 a): placering av icke-nödvändiga cookies, utskick av marknadsföringskommunikation och nyhetsbrev samt, i förekommande fall, exakt geolokalisering.

När en behandling grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla det, utan att detta påverkar lagligheten av den behandling som utförts innan återkallandet, genom att ändra inställningarna för ditt konto eller Ubigi-appen, eller genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

Marknadsföringskommunikation och nyhetsbrev

Registrerade och behandlade uppgifter

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev, skapar ett konto eller genomför ett köp kan Transatel behandla dina uppgifter för att skicka dig kommersiell kommunikation (erbjudanden, nyheter, råd kopplade till våra tjänster). Detta gäller såväl kunder som personer som prenumererar på vår kommunikation utan att vara kunder (prospekt).

För detta ändamål behandlar vi särskilt: din e-postadress, ditt namn, ditt språk och land, dina kommunikationspreferenser samt uppgifter om dina interaktioner med våra meddelanden (se punkt C nedan).

Syfte och rättslig grund

Dessa uppgifter används för att skicka vår kommunikation till dig, hantera dess frekvens och anpassa innehållet. Denna behandling grundar sig på ditt samtycke. För personer som redan är kunder kan utskick av kommunikation om liknande tjänster grunda sig på vårt berättigade intresse, enligt de villkor som föreskrivs i tillämplig lagstiftning. I samtliga fall kan du när som helst återkalla ditt samtycke eller invända mot sådana utskick (se avsnittet "De registrerades rättigheter").

Spårning av våra e-postmeddelanden (pixlar och spårningslänkar)

Vår kommersiella e-postkommunikation kan innehålla spårningsteknik, nämligen spårningspixlar och personanpassade spårningslänkar.

- Syften. Med hjälp av dessa tekniker kan vi ta reda på om våra e-postmeddelanden öppnas och om länkarna i dem besöks. Denna information används för att mäta våra kampanjers resultat, anpassa frekvensen på våra utskick och anpassa vårt innehåll efter dina intressen.
- Rättslig grund. Användningen av dessa tekniker för mät- och personanpassningsändamål grundar sig på ditt samtycke. Detta samtycke är skilt från det som tillåter utskick av vår kommunikation: du kan ta emot våra e-postmeddelanden utan att omfattas av denna spårning.
- Omfattning. När du lämnar ditt samtycke kan dessa spårare placeras på samtliga enheter från vilka du läser de aktuella e-postmeddelandena.
- Fall som inte kräver ditt samtycke. Vissa begränsade tekniska åtgärder, såsom mätning av leveransbarhet i syfte att identifiera adresser som blivit inaktiva för att avlägsna dem från våra listor, kan genomföras utan ditt samtycke, inom de gränser som är strikt nödvändiga för detta syfte. I detta fall lagras endast datumet för den senaste öppningen, vilket skrivs över vid varje ny öppning.
- Lagring. Uppgifter som härrör från denna spårning lagras i 13 månader från det att de samlats in, i enlighet med CNIL:s rekommendationer om spårare.
- Återkallande och invändning. Du kan när som helst invända mot denna spårning, utan att detta leder till att du avregistreras från vår kommunikation.

Lagring

Dina prospektuppgifter lagras i 3 år från vår senaste kontakt när det gäller prospekt, och under avtalsförhållandets löptid, följt av tillämplig lagstadgad period, när det gäller kunder.

Dina rättigheter

Du har de rättigheter som beskrivs ovan i avsnittet "De registrerades rättigheter", i synnerhet rätten att invända och rätten att återkalla samtycke, vilka kan utövas gentemot vårt dataskyddsbud (se avsnittet "Kontakt") samt via avregistreringslänken i vart och ett av våra meddelanden.

Personuppgifternas plats

De personuppgifter som samlas in och/eller behandlas av Transatel finns huvudsakligen inom Europeiska unionen. Vissa av våra personuppgiftsbiträden (särskilt CRM-, marknadsförings-, B2B-prospekterings- eller analysverktyg) kan dock hosta eller behandla uppgifter utanför Europeiska unionen, särskilt i USA. I sådana fall säkerställer Transatel att en adekvat skyddsnivå garanteras, bland annat genom standardavtalsklausuler godkända av Europeiska kommissionen eller, i förekommande fall, genom leverantörens certifiering enligt EU–USA:s dataskyddsram (Data Privacy Framework).

Transatels kunder informeras om att de, när de använder Transatels tjänster i hela världen, kan förflytta sig på mobilnäten hos Transatels partneroperatörer (MNO) och att dessa MNO samlar in/behandlar deras personuppgifter för att ge dem lokal åtkomst till mobilnätet, i enlighet med tillämplig lokal lagstiftning.

Transatels dotterbolag kan även samla in och/eller behandla personuppgifter från lokala kunder; i sådana fall följer det aktuella Transatel-dotterbolaget tillämplig lokal lagstiftning.

Delning av uppgifter med tredje part

Dina personuppgifter delas med tredje part endast för att säkerställa att våra tjänster fungerar korrekt, och i enlighet med följande bestämmelser.

Typer av tredje part och behandlingar

Nedan följer de huvudsakliga tredje parter som vi samarbetar med samt de specifika behandlingar av dina uppgifter som de utför:

- **Betaltjänstleverantörer**

Syfte: möjliggöra säker behandling av dina betalningar som görs direkt på vår webbplats eller via vår kundtjänst (exklusive köp som görs via plattformar för appdistribution, se nedan).

Behandlade uppgifter: transaktionsuppgifter, bankuppgifter.

Berörda tredje parter: våra betaltjänstleverantörer.

- **E-post- och marknadsföringstjänster**

Syfte: utskick av marknadsföringskommunikation och nyhetsbrev till personer som samtyckt till att ta emot dem.

Behandlade uppgifter: e-postadress, namn, kommunikationspreferenser.

Berörda tredje parter: våra leverantörer av e-posttjänster.

- **Leverantörer av analystjänster**

Syfte: analysera webbplatstrafiken och optimera användarupplevelsen.

Behandlade uppgifter: IP-adress, navigeringsuppgifter, besökta sidor.

Berörda tredje parter: våra analysleverantörer.

- **Molntjänstleverantörer**

Syfte: datalagring och säkerhetskopiering.

Behandlade uppgifter: användaruppgifter, säkerhetskopior.

Berörda tredje parter: våra molntjänstleverantörer.

- **Data- och AI-plattformar**

Syfte: analys av nätverksdata samt utveckling av modeller för anomalidetektering och artificiell intelligens, för att förbättra våra tjänsters kvalitet och säkerhet.

Behandlade uppgifter: tekniska trafikuppgifter (t.ex. IMSI, MSISDN, ICCID), utan andra kopplade namngivna uppgifter.

Berörda tredje parter: vår moln- och analysplattform för data.

- **Distributionsplattformar för applikationer**

Syfte: distribution av Ubigi-appen och behandling av betalningar som görs via dessa plattformar.

Behandlade uppgifter: kontoidentifierare på plattformen, transaktionsuppgifter kopplade till köp i appen.

Berörda tredje parter: Apple (App Store) och Google (Google Play).

- **Verktyg för hantering av kundrelationer (CRM)**

Syfte: hantering av prospekt, affärsmöjligheter och kundrelationer för Ubigi for Business-verksamheten.

Behandlade uppgifter: affärskontaktuppgifter (namn, e-post, företag, telefon).

Berörda tredje parter: vårt CRM-system och våra verktyg för marknadsföringsautomation.

- Leverantörer av B2B-leadgenerering och kampanjer

Syfte: identifiering av affärskontakter och genomförande av riktade e-postkampanjer riktade till företag, baserat på vårt berättigade intresse av att skaffa nya företagskunder.

Behandlade uppgifter: affärskontaktuppgifter (namn, befattning, jobbrelaterad e-postadress, företag).

Berörda tredje parter: våra leverantörer av B2B-prospektering och e-postkampanjer, utvalda utifrån deras efterlevnad av GDPR.

- Leverantörer av webbplatser och kontaktformulär

Syfte: hantering av webbplatsen och kontaktformulären som gör det möjligt att samla in besökarnas förfrågningar, med deras samtycke.

Behandlade uppgifter: namn, e-postadress och telefonnummer som frivilligt lämnats i formuläret.

Berörda tredje parter: vår leverantör av webbplats och formulär.

- IoT- och fordonsanslutningspartner (Auriga-lösningen)

Syfte: tillhandahållande av analytiska instrumentpaneler och en supportväg (onboarding, enkäter i appen) till biltillverkare som använder Auriga-lösningen.

Behandlade uppgifter: användnings- och anslutningsdata för fordonet kopplade till VIN, interaktionsdata med appen eller den inbyggda enkäten.

Berörda tredje parter: vår partner för instrumentpanelsanalys och vår leverantör av användarsupport (onboarding i appen).

Skyddsåtgärder och överföring av uppgifter

Vi väljer tredje parter som upprätthåller höga säkerhetsstandarder för att skydda dina personuppgifter. Om personuppgifter överförs utanför Europeiska unionen säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, såsom standardavtalsklausuler godkända av Europeiska kommissionen eller andra skyddsmekanismer.

Lagring av personuppgifter

Lagringstiden för dina personuppgifter beror på fullgörandet av ditt avtal eller på tillämpliga rättsliga och regelverksrelaterade skyldigheter. I samtliga fall kommer du att informeras om lagringstiden för dina personuppgifter.

Observera även att Transatel kan lagra dina personuppgifter för statistiska ändamål. I sådana fall kommer Transatel att anonymisera dina personuppgifter.

Lagringstiden för dina personuppgifter hos Transatel är följande:

- Anställningsrelaterad information:
 - Information om anställda: 5 år från datumet för avtalets upphörande
 - Information om kandidater: 2 år från datumet för inlämnandet av kandidatens profil
- Information om trafik användning: 10 år från trafikens datum
- Kundinformation: 5 år från datumet för avtalets upphörande
- Finansiella dokument: 10 år från faktureringsdatumet
- Information om extern kommunikation: 3 år från kommunikationsdatumet

Principer

Transatels integritetspolicy styrs av nedanstående principer. Dessa principer vägleder Transatels arbete med att skydda dataintegriteten.

Personalutbildning

Vi lägger ner tid på att utbilda och informera vår personal om frågor som rör efterlevnad av GDPR. Vi anordnar regelbundet särskilda utbildningar för att säkerställa att vår personal är fullt medveten om tillämplig lagstiftning.

Inbyggt dataskydd (privacy by design)

Redan från utformningen av ett projekt har Transatel alltid i åtanke att insamlingen av personuppgifter måste begränsas till vad som är strikt nödvändigt. Vår personal strävar efter att begränsa användningen av personuppgifter till vad som är strikt nödvändigt. Vi har ett dokument som sammanfattar den process genom vilken vi bedömer behovet av personuppgifter i nya projekt.

Dataskydd som standard (privacy by default)

Transatel åtar sig att skydda enskildas integritet. För att uppnå detta mål visar Transatel alltid det mest skyddande alternativet som standard för kunderna. Transatel får endast ändra detta alternativ med kundens samtycke.

Uppgiftsminimering

Transatel samlar endast in den information som är nödvändig för driften av sina tjänster. Transatel begränsar de uppgifter som samlas in. Dessutom raderar Transatel uppgifter när de inte längre är nödvändiga för tjänstens drift. Transatel genomför regelbundet rensningar i samtliga system för att säkerställa att endast nödvändiga uppgifter bevaras.

Samarbete

Transatel samarbetar fullt ut med dataskyddsmyndigheterna för att följa den lagstiftning som gäller i det land där bolaget bedriver verksamhet. Transatel har olika dokument om sina säkerhetsåtgärder för att uppfylla sin skyldighet avseende "ansvarsskyldighet" (accountability).

Åtkomstbegränsning

Transatel begränsar åtkomsten till personuppgifter till enbart behörig personal. Vi kontrollerar åtkomsten till personuppgifter. Transatel beviljar denna åtkomst till personer som har utbildats i att hantera denna typ av känsliga uppgifter. Transatel har infört system för att skydda åtkomsten till sitt system.

De registrerades rättigheter

Rätt till tillgång

Du har rätt att när som helst få tillgång till din information. Vi kommer att förse dig med all information som vi har om dig i vårt system.

Rätt att lämna in klagomål

Om du anser att det har skett en överträdelse i det sätt vi behandlar dina uppgifter på har du rätt att lämna in ett klagomål till den franska tillsynsmyndigheten för dataskydd: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Rätt till rättelse

Om vi har felaktig information om dig kan du begära att vi rättar eller uppdaterar den. I sådana fall kan vi, för vissa typer av information, be om en motivering.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få del av de personuppgifter som rör dig i ett maskinläsbart format. Observera att denna rättighet, med avseende på Transatels verksamheter, inte är relevant för någon av våra verksamheter.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att förhindra att Transatel behandlar dina personuppgifter. Lagring av dina uppgifter är tillåten, men vi får inte använda dem. Denna rättighet gäller endast under vissa omständigheter.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade från vår databas. Observera dock att en fortsatt tjänst av regulatoriska skäl kräver att vissa av dina uppgifter bevaras. Radering kommer att leda till att tjänsten avbryts.

Rätt att invända

Du har rätt att när som helst och utan att ange skäl invända mot att dina personuppgifter används för kommersiella prospekteringsändamål, i synnerhet för utskick av vår marknadsföringskommunikation och våra nyhetsbrev. Du kan även, av skäl som rör din särskilda situation, invända mot en behandling som grundar sig på Transatels berättigade intresse. Du kan utöva denna rättighet när som helst via avregistreringslänken i vart och ett av våra meddelanden, eller genom att kontakta vårt dataskyddsombud.

Ändringar av vår integritetspolicy

Transatel förbehåller sig rätten att ändra sin integritetspolicy. Om detta sker kommer du att informeras via e-post eller på annat sätt. Framtida ändringar kommer alltid att följa tillämplig lagstiftning.